

# Die OZG-Cloud

Open-Source-Infrastruktur für die digitale Antragsbearbeitung  
mit dem Fokus auf kommunalen Verwaltungen



# Was ist die OZG-Cloud?

Die OZG-Cloud ist eine **verwaltungsseitige IT-Systemlandschaft für Kommunen** und öffentlich-rechtliche Körperschaften oder Anstalten. Sie ist für eine medienbruchfreie und **digitale Sachbearbeitung von Verwaltungsleistungen (OZG)** konzipiert.

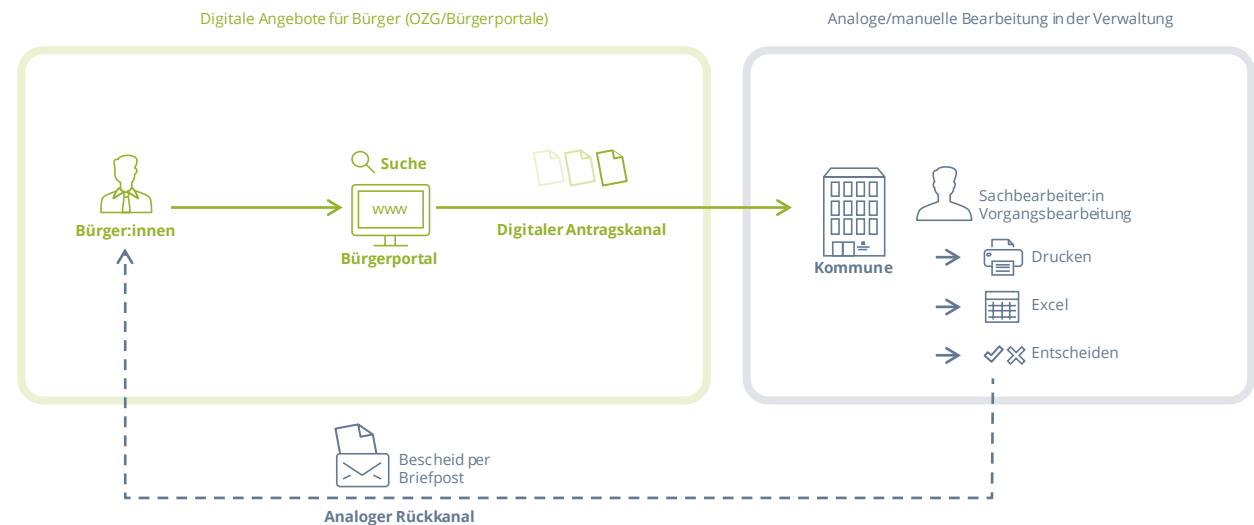
Sie besteht aus einer webbasierten **Allgemeinen Fachanwendung (Alfa)**, die in einer **Cloud-Umgebung** läuft. Mit Alfa können Kommunen und öffentlich-rechtliche Körperschaften und Anstalten Anträge und Anfragen von Bürger:innen und Unternehmen mit digital gestützten Workflows einfach bearbeiten. Die Cloud-Umgebung stellt eine Basis-Infrastruktur für Alfa bereit. Sie lässt sich auch für weitere Fachanwendungen oder Querschnittsdienste nutzen.

# Ist-Stand: Die Digitalisierungslücke der Kommunen

## Digitale Angebote für Bürger:innen und Unternehmen

Viele Kommunen sowie öffentlich-rechtliche Körperschaften und Anstalten stellen bereits Portale mit einfachen Formularen oder Online-Diensten für Bürger:innen und Unternehmen bereit. Die digitale Antragsstellung ist damit sichergestellt. Häufig sind allerdings verschiedene Formular-/Online-Dienste im Einsatz. Die Landes- und Kommunalverwaltungen bekommen die Antragsdaten daher in unterschiedlichen Formaten.

## OZG 1.0



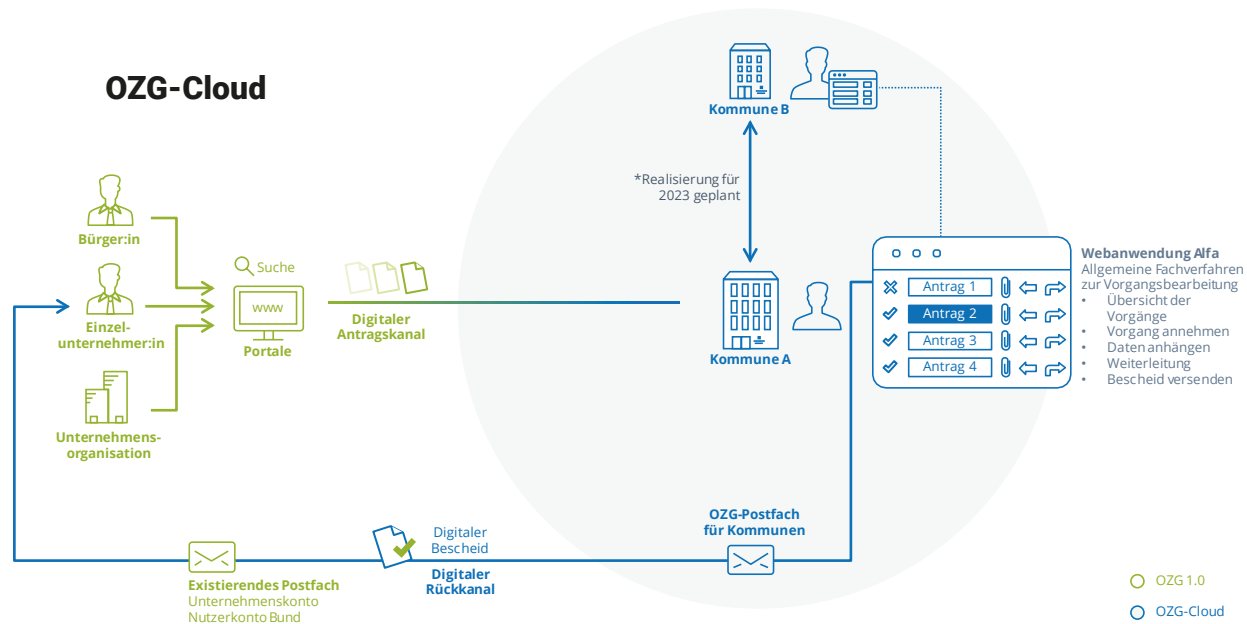
## Fehlende Fachverfahren für einfache Leistungen

Für einige aufwendigere Verfahren existiert zwar vereinzelt spezielle Fachverfahrenssoftware. Für den Großteil, insbesondere einfachere Leistungen, gibt es verwaltungsseitig jedoch weder ein Fachverfahren noch einen digitalen Rückkanal. Die Kommunikation mit den Antragsteller:innen läuft langwierig und umständlich per Post.

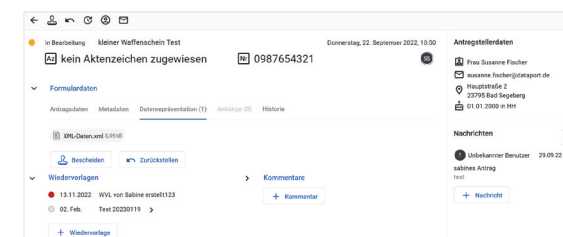
## Manuelle Abläufe und Medienbrüche in der Antragsbearbeitung

In der Praxis landen die Antragsdaten dieser vielen einfachen Leistungen aus den Formuldiensten in Postfächern. Ab diesem Punkt dominieren in den kommunalen Abteilungen manuelle, behelfsmäßige Abläufe: die Verwaltung der Anträge in Excel-Listen, Medienbrüche, die Bearbeitung per Zuruf und der Versand der Bescheide auf dem Postweg.

## Wie die OZG-Cloud die Lücke schließt



## Allgemeine Fachanwendung (Alfa) für einfache Leistungen



### Vereinheitlichung eingehender Antragsdaten

Mit der webbasierten Anwendung bekommen kommunale Behörden eine einfach implementierbare und bequem nutzbare Verwaltungssoftware für die Bearbeitung einfacher Anträge. Die OZG-Cloud selbst enthält keine Antragsdienste. Sie nimmt die Daten aus den etablierten Formulardiensten entgegen (z. B. von intelliForm und Form Solutions). Für die Anbindung dieser Dienste stehen spezielle Adapter bereit. Die eingehenden Daten der Anträge bringt die OZG-Cloud in ein einheitliches Format.

### Durchgängige Digitalisierung der Antragsbearbeitung

Mit der OZG-Cloud wird die medienbruchfreie und vollständig digitale Verfahrensbearbeitung ermöglicht. Die Lösung stellt neben den konkreten Inhalten und Anhängen u. a. den Status, das Eingangsdatum, zuständige Sachbearbeiter:innen und das Aktenzeichen der erfassten Anträge dar. Funktionen wie die Wiedervorlage erleichtern es, keinen Vorgang aus dem Blick zu verlieren, und orientieren sich an den üblichen Prozessschritten der bisherigen analogen Verwaltungsverfahren.



# Welche Herausforderungen adressiert die OZG-Cloud?

**Anzeigen des Hauptmenüs**

**Suchfunktion**

**Einstellungen Log-out**

Alfa

Vorgang suchen

Hilfe

Meine Vorgänge

Alle Vorgänge

Meine Vorgänge

Alle & mir zugeordnete Vorgänge

Vorgangsliste

Meine Vorgänge

Alle

Nicht zugewiesen

Status	Anzahl	Aktzeichen	Vorgangsnummer	Formularname	Eingangsdatum	Sachbearbeiter
Neu	2	kein Aktenzeichen zu...	31005-FFBZK6	Gewerbeanmeldung	05. Okt. 10:32	DD
Angenommen	3	kein Aktenzeichen zu...	31005-BKH3M6	Gewerbeanmeldung	05. Okt. 10:33	
In Bearbeitung	1	kein Aktenzeichen zu...	31005-APCSM6	Hundesteuer	05. Okt. 10:34	LL
Beschieden	19	kein Aktenzeichen zu...	31005-NVS7M6	Antrag auf Baumfällung	14. Okt. 05. Okt. 10:35	
Abgeschlossen	1	kein Aktenzeichen zu...	31005-BQHMM6	Straßensperrung	05. Okt. 10:41	
Verworfen	3	kein Aktenzeichen zu...	31005-22VXK6	Gewerbeanmeldung	14. Okt. 05. Okt. 10:32	DD
Zu Löschen	0	kein Aktenzeichen zu...	31005-WCHQM6	Antrag auf Filmaufnahmen	05. Okt. 10:42	
Wiedervorlagen	2					

**Status**

Angenommen

**Nachricht**

**Aktzeichen**

kein Aktenzeichen zu...

**Vorgangsnummer**

31005-NVS7M6

**Formularname**

Antrag auf Baumfällung

**Eingangsdatum**

14. Okt.

05. Okt. 10:35

**Wiedervorlage**

**Sachbearbeiter**

Bei der OZG-Umsetzung wurde die konsequente Digitalisierung der Verwaltung anfangs nicht mitgedacht. Kommunen blieben lange außen vor. Die Folge: Während Bürger:innen und Unternehmen mit digitalen Antragsystemen interagieren, dominieren in kommunalen

Abteilungen noch manuelle, aufwendige und improvisierte Abläufe. Die OZG-Cloud schließt diese Lücke, indem sie eingehende Antragsdaten bündelt und kommunalen Abteilungen eine webbasierte Software für digital gestützte Workflows bereitstellt.

## Was macht die OZG-Cloud besonders?

### ⊕ Von Kommunen für Kommunen

Die OZG-Cloud ist aus einer breiten Initiative des Landes Schleswig-Holstein, des ITV.SH, der schleswig-holsteinischen Kommunen und der Projektleitung von Dataport entstanden und mit Mitteln des Bundes zur Umsetzung des OZGs entwickelt worden. Es adressiert in besonderem Maße die kommunalen Herausforderungen der OZG-Umsetzung und greift vergleichbare Anforderungen anderer öffentlich-rechtlicher Anstalten und Körperschaften auf.

### ⊕ Open Source

Der Quellcode der OZG-Cloud ist offen verfügbar. Länder, Kommunen sowie Formulardienst- und Fachverfahrenshersteller können ihn beliebig weiterverwenden und erweitern.

### ⊕ Flexible Nachnutzung

Die OZG-Cloud ist als EfA-Lösung („Einer für Alle“) entwickelt und ausgelegt worden und damit einfach nachnutzbar. Die Bereitstellung für Kommunen oder Anstalten und Körperschaften erfolgt über das Land oder einen entsprechenden IT-Dienstleister.

### ⊕ Cloud-System

Die OZG-Cloud baut technisch auf einer modernen IT-Architektur auf. Die Vorteile: schneller Roll-out, hohe Skalierbarkeit und Sicherheit, niedrige Betriebskosten, Ausfallschutz.

### ⊕ Offene Architektur

Die OZG-Cloud bietet Adapter für Formularlösungen und bindet verschiedene Postfächer an. Durch Schnittstellen ist sie anschlussfähig an bestehende DMS-Systeme und Fachverfahren.

## Wir freuen uns auf den individuellen und persönlichen Austausch mit Ihnen.



**Janos Standt**  
Bereichsleiter  
Public Sector

janos.standt@mgm-tp.com  
0221 / 355 373-541



**Roland Kreutzer**  
Partner und Leiter Beratung  
Public Sector

roland.kreutzer@mgm-cp.com  
030 / 300 131 3-341



**Christian Thomsen**  
Projektleiter OZG-Cloud  
Public Sector

christian.thomsen@mgm-tp.com  
040 / 808 128 20-958

mgm technology partners  
Taanusstraße 23  
80807 München

[www.mgm-tp.com](http://www.mgm-tp.com)

mgm consulting partners  
Holländischer Brook 2  
20457 Hamburg

[www.mgm-cp.com](http://www.mgm-cp.com)

mgm security partners  
Taanusstraße 23  
80807 München

[www.mgm-sp.com](http://www.mgm-sp.com)

mgm integration partners  
Degernpoint E 3  
80807 Moosburg

[www.mgm-ip.com](http://www.mgm-ip.com)



**mgm technology partners**  
Innovation Implemented.

In Zusammenarbeit mit

