

Decorative graphic consisting of two large, overlapping, wavy shapes made of many thin, parallel lines. The lines are colored in shades of blue and green, creating a sense of motion and depth. The shapes are positioned on either side of the center, with their peaks pointing towards the center.

# Die OZG-Cloud

(ehemals Kommunales OSI-Plug-in)

Open-Source-Infrastruktur für die digitale  
Antragsbearbeitung mit dem Fokus auf  
kommunalen Verwaltungen



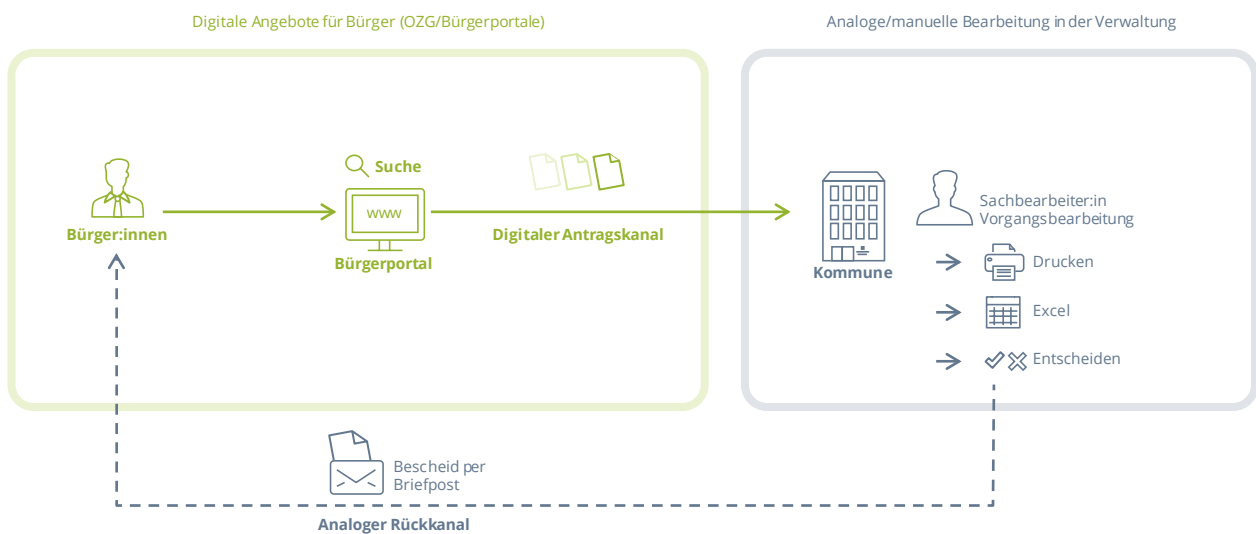
## Was ist die OZG-Cloud?

Die OZG-Cloud ist eine **verwaltungsseitige IT-Systemlandschaft für Kommunen** und öffentlich-rechtliche Körperschaften oder Anstalten. Sie ist für eine medienbruchfreie und **digitale Sachbearbeitung von Verwaltungsleistungen (OZG)** konzipiert.

Sie besteht aus einer webbasierten **Allgemeinen Fachanwendung (Alfa)**, die in einer **Cloud-Umgebung** läuft. Mit Alfa können Kommunen und öffentlich-rechtliche Körperschaften und Anstalten Anträge und Anfragen von Bürger:innen und Unternehmen mit digital gestützten Workflows einfach bearbeiten. Die Cloud-Umgebung stellt eine Basis-Infrastruktur für Alfa bereit. Sie lässt sich auch für weitere Fachanwendungen oder Querschnittsdienste nutzen.

# Ist-Stand: Die Digitalisierungslücke der Kommunen

## OZG 1.0



### Digitale Angebote für Bürger:innen und Unternehmen

Viele Kommunen sowie öffentlich-rechtliche Körperschaften und Anstalten stellen bereits Portale mit einfachen Formularen oder Online-Diensten für Bürger:innen und Unternehmen bereit. Die digitale Antragsstellung ist damit sichergestellt. Häufig sind allerdings verschiedene Formular-/Online-Dienste im Einsatz. Die Landes- und Kommunalverwaltungen bekommen die Antragsdaten daher in unterschiedlichen Formaten.

### Fehlende Fachverfahren für einfache Leistungen

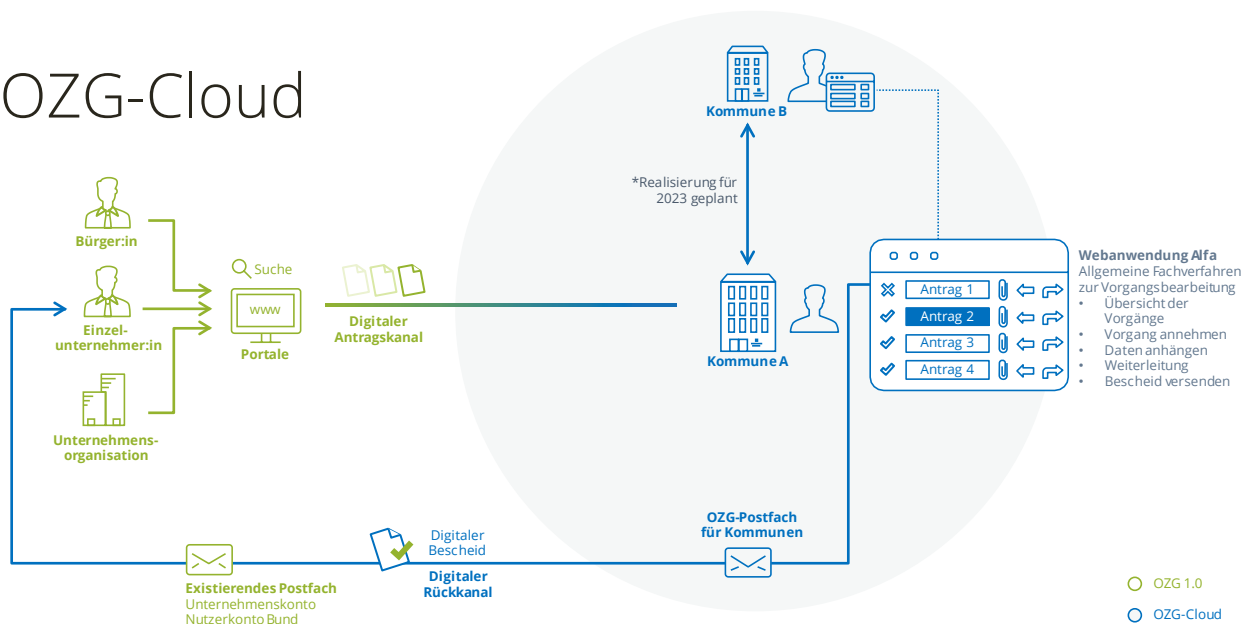
Für einige aufwendigere Verfahren existiert zwar vereinzelt spezielle Fachverfahrenssoftware. Für den Großteil, insbesondere einfachere Leistungen, gibt es verwaltungsseitig jedoch weder ein Fachverfahren noch einen digitalen Rückkanal. Die Kommunikation mit den Antragsteller:innen läuft langwierig und umständlich per Post.

### Manuelle Abläufe und Medienbrüche in der Antragsbearbeitung

In der Praxis landen die Antragsdaten dieser vielen einfachen Leistungen aus den Formuldiensten in Postfächern. Ab diesem Punkt dominieren in den kommunalen Abteilungen manuelle, behelfsmäßige Abläufe: die Verwaltung der Anträge in Excel-Listen, Medienbrüche, die Bearbeitung per Zuruf und der Versand der Bescheide auf dem Postweg.

# Wie die OZG-Cloud die Lücke schließt

## OZG-Cloud



## Vereinheitlichung eingehender Antragsdaten

Mit der webbasierten Anwendung bekommen kommunale Behörden eine einfach implementierbare und bequem nutzbare Verwaltungssoftware für die Bearbeitung einfacher Anträge. Die OZG-Cloud selbst enthält keine Antragsdienste. Sie nimmt die Daten aus den etablierten Formuldiensten entgegen (z. B. von intelliForm und Form Solutions). Für die Anbindung dieser Dienste stehen spezielle Adapter bereit. Die eingehenden Daten der Anträge bringt die OZG-Cloud in ein einheitliches Format.

## Durchgängige Digitalisierung der Antragsbearbeitung

Mit der OZG-Cloud wird die medienbruchfreie und vollständig digitale Verfahrensbearbeitung ermöglicht. Die Lösung stellt neben den konkreten Inhalten und Anhängen u. a. den Status, das Eingangsdatum, zuständige Sachbearbeiter:innen und das Aktenzeichen der erfassten Anträge dar. Funktionen wie die Wiedervorlage erleichtern es, keinen Vorgang aus dem Blick zu verlieren, und orientieren sich an den üblichen Prozessschritten der bisherigen analogen Verwaltungsverfahren.

## Allgemeine Fachanwendung (Alfa) für einfache Leistungen



Über die webbasierte Allgemeine Fachanwendung sehen die Beschäftigten der zuständigen Behörden die jeweils für sie relevanten Anträge. In der Sachbearbeitung können darüber Vorgänge angenommen, die Antragsdaten eingesehen und Nachrichten an die Antragsteller:innen versandt werden. Zu versendenden Nachrichten an Bürger:innen können zusätzlich Anhänge beigefügt werden – zum Beispiel einen in Word erstellten Bescheid im PDF-Format.

## Welche Herausforderungen adressiert die OZG-Cloud?



Übersicht der erfassten Anträge in der Allgemeinen Fachanwendung

Bei der OZG-Umsetzung wurde die konsequente Digitalisierung der Verwaltung anfangs nicht mitgedacht. Kommunen blieben lange außen vor. Die Folge: Während Bürger:innen und Unternehmen mit digitalen Antragsystemen interagieren, dominieren in kommunalen

Abteilungen noch manuelle, aufwendige und improvisierte Abläufe. Die OZG-Cloud schließt diese Lücke, indem sie eingehende Antragsdaten bündelt und kommunalen Abteilungen eine webbasierte Software für digital gestützte Workflows bereitstellt.

## Was macht die OZG-Cloud besonders?

- Von Kommunen für Kommunen**  
 Die OZG-Cloud ist aus einer breiten Initiative des Landes Schleswig-Holstein, des ITV.SH, den schleswig-holsteinischen Kommunen und der Projektleitung von Dataport entstanden und mit Mitteln des Bundes zur Umsetzung des OZGs entwickelt worden. Es adressiert in besonderem Maße die kommunalen Herausforderungen der OZG-Umsetzung und greift vergleichbare Anforderungen anderer öffentlich-rechtlicher Anstalten und Körperschaften auf.
- Open Source**  
 Der Quellcode der OZG-Cloud ist offen verfügbar. Länder, Kommunen sowie Formuldienst- und Fachverfahrenshersteller können ihn beliebig weiterverwenden und erweitern.
- Flexible Nachnutzung**  
 Die OZG-Cloud ist als eFA-Lösung („Einer für Alle“) entwickelt und ausgelegt worden und damit einfach nachnutzbar. Die Bereitstellung für Kommunen oder Anstalten und Körperschaften erfolgt über das Land oder einen entsprechenden IT-Dienstleister.
- Cloud-System**  
 Die OZG-Cloud baut technisch auf einer modernen IT-Architektur auf. Die Vorteile: schneller Roll-out, hohe Skalierbarkeit und Sicherheit, niedrige Betriebskosten, Ausfallschutz.
- Offene Architektur**  
 Die OZG-Cloud bietet Adapter für Formularlösungen und bindet verschiedene Postfächer an. Durch Schnittstellen ist sie anschlussfähig an bestehende DMS-Systeme und Fachverfahren.

Wir freuen uns auf den individuellen  
und persönlichen Austausch mit Ihnen.

03.2/23



**Roland Kreutzer**  
Partner und Leiter Beratung  
Public Sector

roland.kreutzer@mgm-cp.com  
030 / 300 131 3-341



**Christian Thomsen**  
Projektleiter OZG-Cloud  
Public Sector

christian.thomsen@mgm-tp.com  
040 / 808 128 20-958



**Janos Standt**  
Bereichsleiter  
Public Sector

janos.standt@mgm-tp.com  
0221 / 355 373-541



Innovation Implemented.

mgm technology partners  
Taunusstraße 23  
80807 München  
www.mgm-tp.com

mgm consulting partners  
Holländischer Brook 2  
20457 Hamburg  
www.mgm-cp.com

mgm security partners  
Taunusstraße 23  
80807 München  
www.mgm-sp.com

mgm integration partners  
Degernpoint E 3  
80807 Moosburg  
www.mgm-ip.com

In Zusammenarbeit mit

